



# Guía para Reemplazo de modulo de Memoria

## Tabla de Contenido

Prologo.....iii

Capítulo 1 Introducción.....1.1

Capítulo 2 Antes de empezar el reemplazo.....2.1

Capítulo 3 Reemplazando el modulo de memoria....3.1

Capítulo 4 Después que haga el reemplazo.....4.1

## Copyright

© 2004 by TOSHIBA Corporation. All rights reserved. Under the copyright laws, this manual cannot be reproduced in any form without the prior written permission of TOSHIBA. No patent liability is assumed, with respect to the use of the information contained herein.

*TOSHIBA Memory module Replacement Guide*

First edition September 2004

## Trademarks

Windows and Microsoft are registered trademarks of Microsoft Corporation. Other trademarks and registered trademarks not listed above may be used in this manual.

## Prologo

Esta guía contiene información de como reemplazar el modulo de memoria en computadores personales Toshiba.

Cuando la herramienta de diagnostico indique que se debe reemplazar el modulo de memoria, primero verifique el modelo de su computador, entonces siga las instrucciones en este manual para hacer el cambio de acuerdo al modelo correspondiente.

Esta guía cubre los siguientes modelos:

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| ■ TECRA S1       | ■ Satellite 1110/1115 |
| ■ TECRA 9100     | ■ Satellite Pro M10   |
| ■ TECRA M1       | ■ Satellite Pro M15   |
| ■ TECRA M2       | ■ Satellite M30/M35   |
| ■ Satellite 2400 | ■ Portégé R100        |
| ■ Satellite 2405 | ■ Portégé M200/M205   |

## Convenciones

Este manual usa los siguientes formatos para describir, identificar, o hacer énfasis en los términos y procedimientos de operación.

## Abreviaciones

En cuanto las vea, y cuando sea necesario para mejor claridad, las abreviaciones estarán entre paréntesis en seguida de su definición. Por ejemplo: Read Only Memory (ROM).

## Mensajes

En este manual se usan mensajes para ofrecerle puntos donde poner más atención. Cada tipo de mensaje se identifica como se muestra abajo.



**Ponga atención!** Este anuncio le dice que uso inapropiado del equipo o no seguir las instrucciones como se indica podra causar perdida de datos o daños a su equipo.



Esta nota le indica el o los modos en que usted puede darle mejor uso a su equipo.



Este símbolo indica que es una situación potencialmente peligrosa que podrían resultar en muerte o serios daños corporales

# Capítulo 1

## Introducción

Este capítulo le muestra los pasos básicos para llevar a cabo el reemplazo de modulo de memoria.

Por favor vaya al capítulo o sección asociada para mas detalles.

**1. Capítulo 2, Antes de empezar el reemplazo.**

Este capítulo le muestra los pasos de preparación de componentes tales como el adaptador de corriente y la batería, antes de empezar el reemplazo.

**2. Capítulo 3. Reemplazando el modulo de memoria.**

Este capítulo le muestra como reemplazar el modulo de memoria en cada modelo.

**3. Capítulo 4, Después que hizo su reemplazo.**

Este capítulo le muestra como revisar si la nueva memoria esta funcionando correctamente.

## Capitulo 2

### Antes de empezar el reemplazo

Por favor asegúrese de leer el manual que vino con su computador antes de continuar con los siguientes pasos.

1. Ponga su computador en modo de boot y apáguelo.  
Asegúrese que el indicador de encendido indique que esta apagado / off.
2. Remueva el adaptador de corriente y cualquier otro cable conectado al computador.
3. Voltee el computador “lo de abajo para arriba” Saque la batería vea como remover la batería en su manual del computador



- No trate de remover o instalar el modulo de memoria bajo ninguna de las siguientes condiciones. Puede dañar el computador, la memoria o ambos, también puede perder sus datos.
- El computar esta encendido
- El computador fue apagado usando el modo “Stand by” o de Invernacion “Hibernation”
- Wake-up on LAN esta activado



Use un desatornillador de cruz/ estrella/ Phillips 0 (pequeño) para remover y apretar los tronillos, el uso de un desatornillador incorrecto puede dañar la cabeza de los tornillos

Cuando ya haya completado estos pasos proceda al [capitulo 3](#)

# Capítulo 3

## Reemplazando el Modulo de Memoria

Este capítulo muestra como cambiar el modulo de memoria.



- El procedimiento de reemplazo depende de modelo de su computador. Chequee, verifique el modelo y vaya a las instrucciones para ese modelo.
- La gráfica mostrada no está limitada a que muestre ranura A o B en la figura cuando usted instale el modulo de memoria.

### 1. Quitando la cubierta del Modulo de Memoria

1. Remueva o afloje el tornillo o los tornillos que aseguran la cubierta.
2. Levante la cubierta.



Use un desatornillador de estrella (cruz/Phillips) medida 0

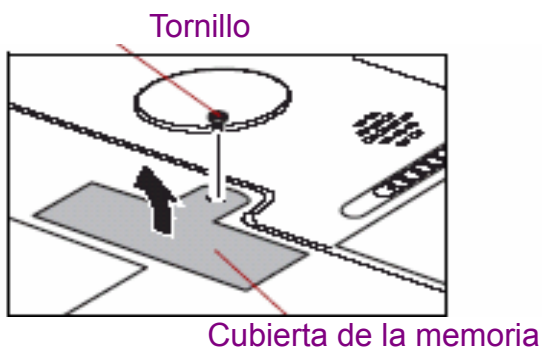
### En el caso de los siguientes modelos:

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| ■ TECRA S1       | ■ Satellite 1110/1115 |
| ■ TECRA 9100     | ■ Satellite Pro M10   |
| ■ TECRA M1       | ■ Satellite Pro M15   |
| ■ TECRA M2       | ■ Satellite M30/M35   |
| ■ Satellite 2400 | ■ Portégé R100        |
| ■ Satellite 2405 | ■ Portégé M200/M205   |



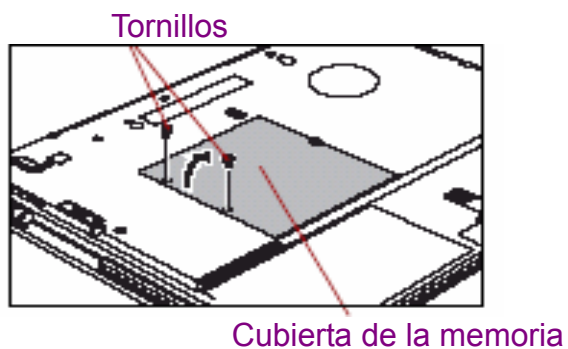
- No toque los contactos en el modulo de memoria o en el computador. Cualquier partícula en los conectores pueden causar problemas de acceso de memoria.
- No olvide materiales o tornillos sueltos en el computador.

**Tecra S1**



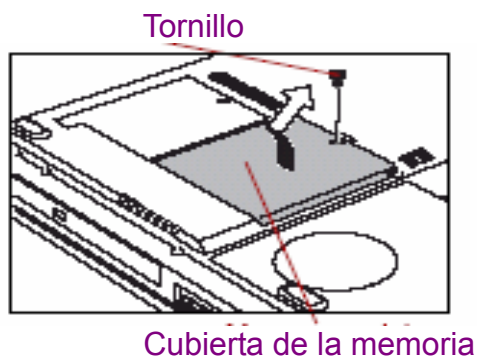
Sacando un tornillo

**Tecra 9100**



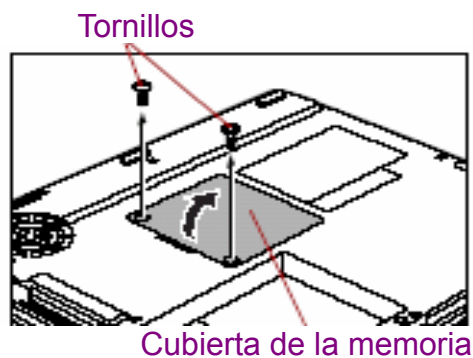
Sacando dos tornillos

**Satellite 2400 /2405**



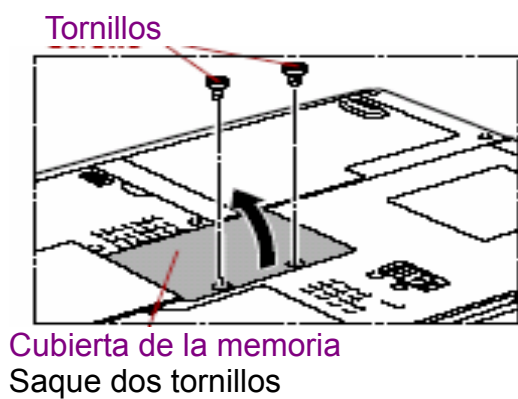
Sacando un tornillo

**Satellite 1110 / 1115**

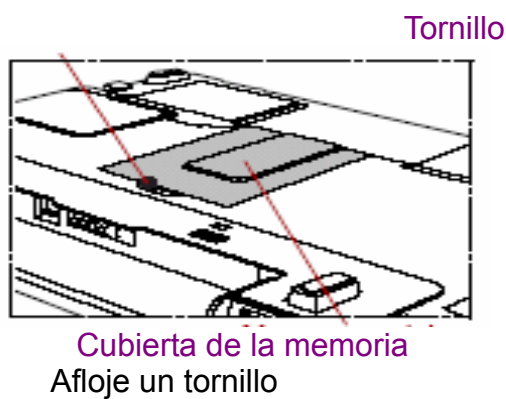


Sacando dos tornillos

**Satellite M10 / M15**



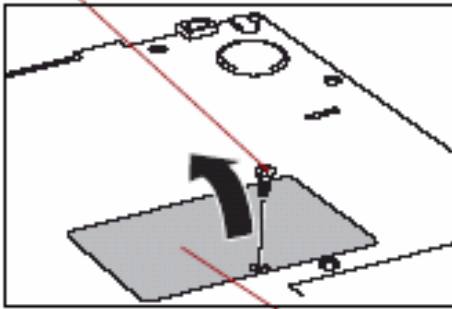
**Satellite M 30 / M35**





### Portege R100

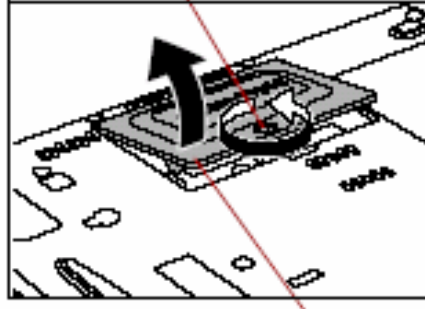
Tornillo



Cubierta del modulo de memoria  
Saque dos tornillos

### Portege M200 M205

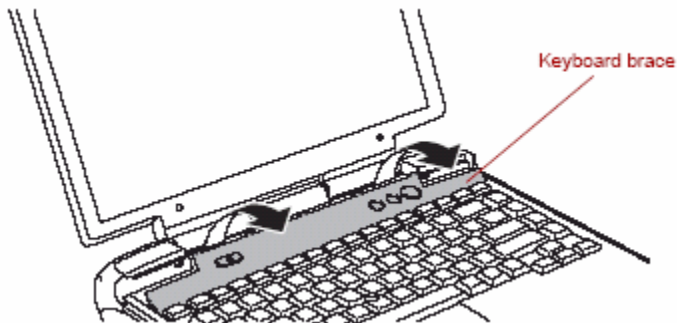
Tornillo



Cubierta del modulo de memoria  
Afloje un tornillo

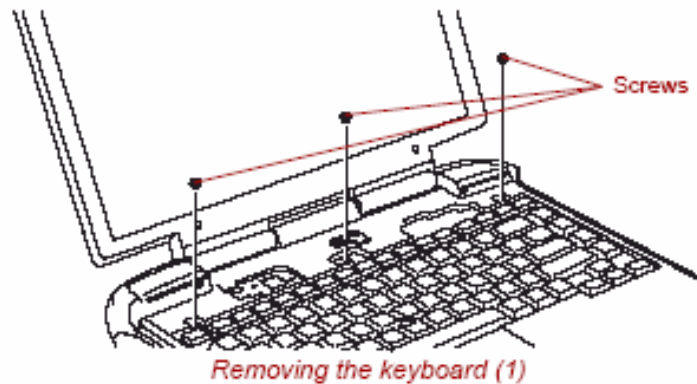
### En el caso de un TECRA M1

1. Voltee el computador a su posición normal y abra el panel del display (pantalla). Incline el display un poco mas hacia fuera antes de quitar el retenedor del teclado. (Keyboard brace)
2. Posicione sus dedos en ambos lados del retenedor y remuévalo con cuidado en la dirección de las teclas.



Para remover el retenedor del teclado

3. Remueva tres tornillos (derecha e izquierda en los extremos y arriba en el centro) que sujetan el teclado.

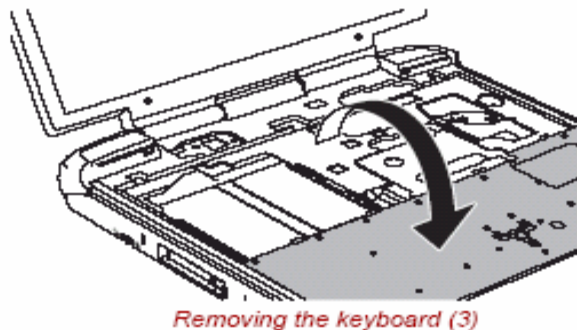
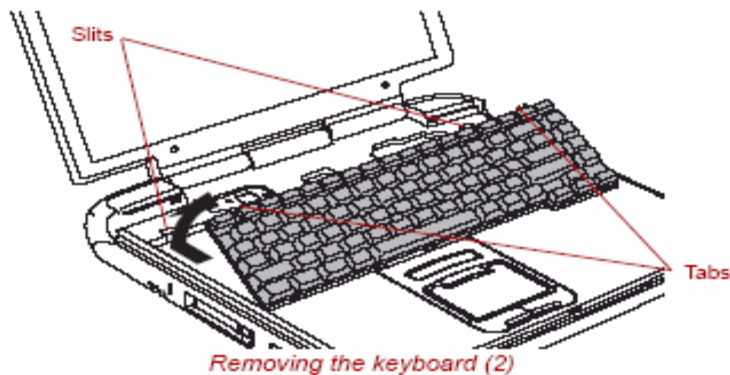


Tenga cuidado de no dejar caer tornillos dentro del computador

4 Voltee el teclado, el lado inferior hacia arriba cuando vea un cable plano (parece un cinto)

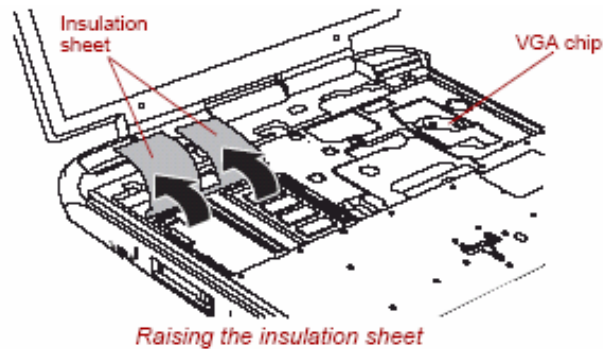


No hale /tire el teclado cuando le este dando vuelta. El daño podría causar que el cable que conecta el teclado al computador no regresara a su forma natural.

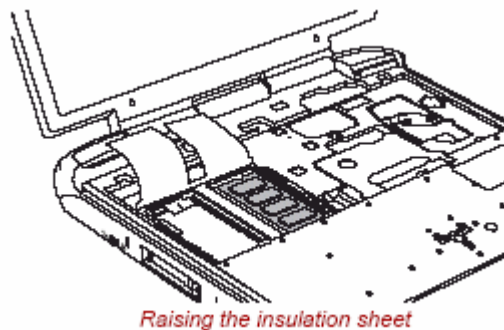


## Guía para Reemplazo de modulo de Memoria

- 5 Levante las laminas de aislamiento de protección y vera el modulo de memoria.



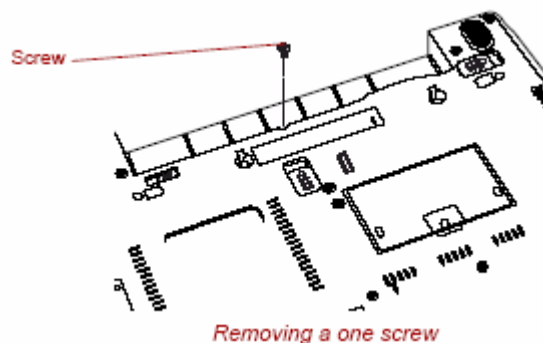
- 6 Mantenga las laminas de aislamiento sostenidas con cinta adhesiva



### En el caso de un TECRA M2

- Memoria principal

1. Remueva el tornillo (screw) que sujeta la batería y voltee hacia arriba.

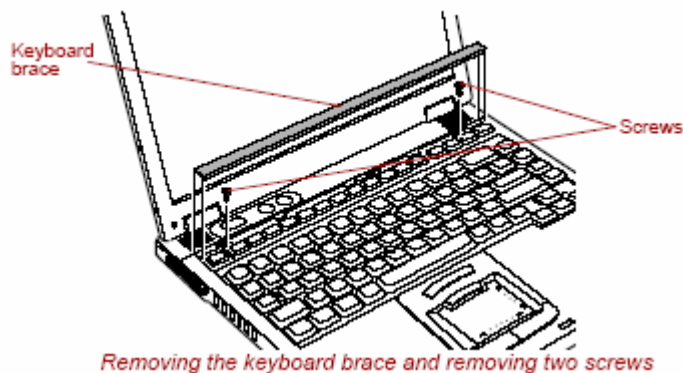


- 2 Deslice el cierre del display hacia la derecha, abra el panel del display
3. Inserte un objeto plano y delgado entre el teclado y el retenedor del teclado y levante.



Remueva el retenedor del teclado cuando este seguro que ya hizo el paso uno (1). Si el primer paso no se ha hecho entonces existe la posibilidad de dañar el retenedor del teclado.

4. Saque los dos tornillos que sostienen el teclado.



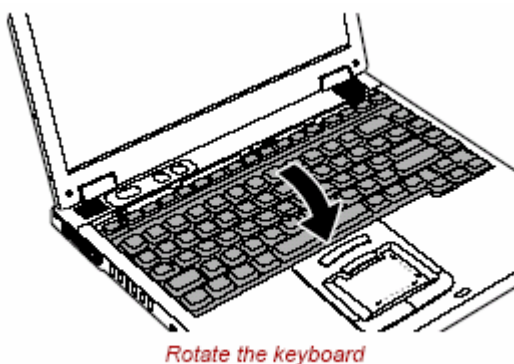
Use un desatornillador (cruz/estrella/Phillips) medida 0.

Levante la parte de atrás del teclado, gírelo hacia usted y déjelo descansar boca abajo sobre donde descasa manos.

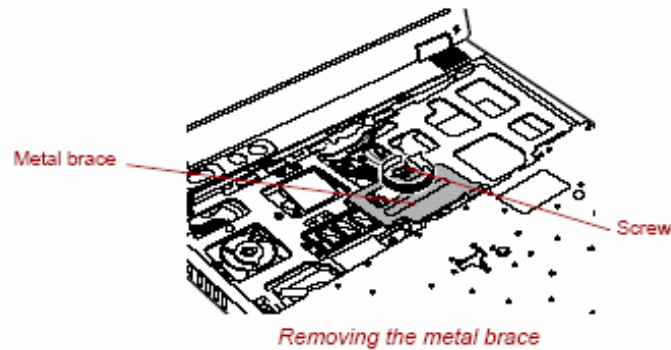


Cuando mueva el teclado sujételo por los lados y no toque las teclas. Esto podría causar las teclas no funciones mas tarde.

El teclado esta conectado al computador por un cable plano no hale / tire, ni desconecte este cable.



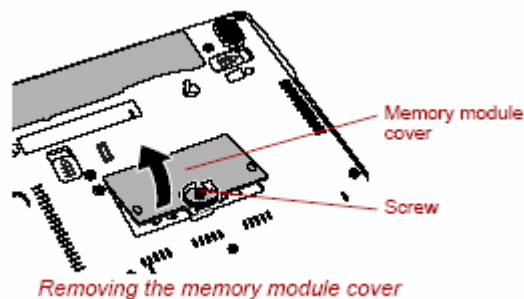
6 Un tornillo sujeta el retenedor de metal que sujeta el teclado. Remueva el retenedor de metal.



- No toque los contactos en el modulo de memoria o en el computador. Cualquier partícula en los conectores pueden causar problemas de acceso de memoria.

Segunda Memoria.

1. Afloje el tornillo en la cubierta del modulo de memoria.



## 2. Quitando el Modulo de Memoria

1. Empuje para los lados las agarraderas para liberar el modulo. Un resorte empuja el modulo hacia arriba.
2. Sujete el modulo por los lados y hale hacia arriba



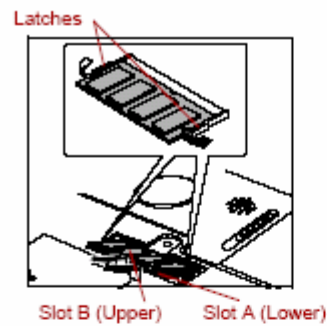
Si el computador ha estado corriendo por mucho rato es posible que los módulos de memoria y otros componentes estén calientes. En tal caso deje enfriar suficiente para evitar lastimarse.

- No toque los contactos en el modulo de memoria o en el computador. Partículas en los conectores pueden causar problemas de acceso de memoria.

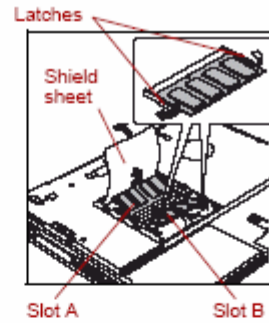
## Guía para Reemplazo de modulo de Memoria

- No deje caer tornillos y otros objetos dentro del computador

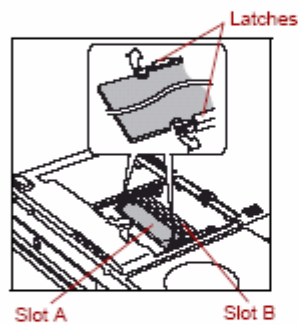
**TECRA S1**



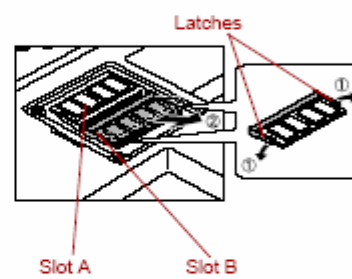
**TECRA 9100**



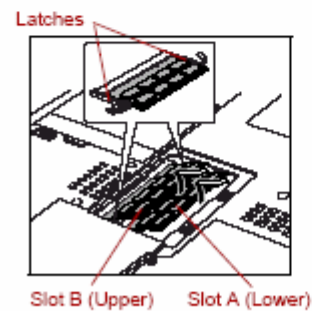
**Satellite 2400/2405**



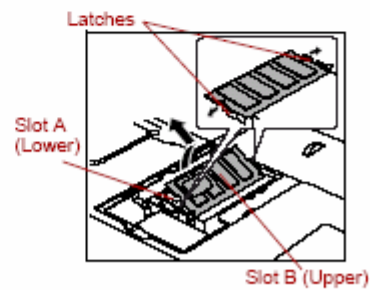
**Satellite 1110/1115**



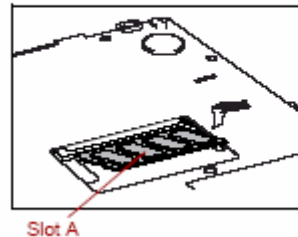
**Satellite Pro M10/M15**



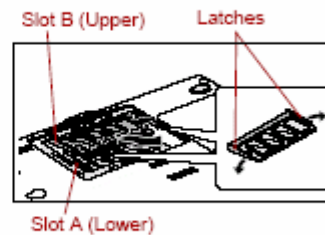
**Satellite M30/M35**



Portégé R100



Portégé M200/M205



## En el caso de la TECRA M1

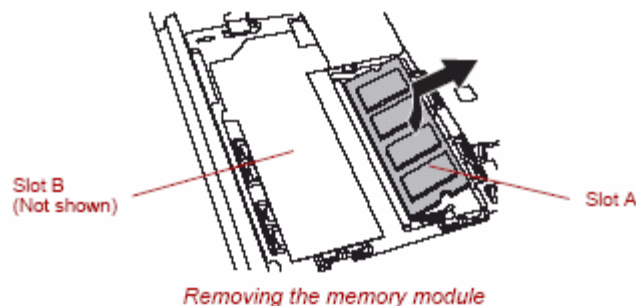
Empuje para los lados las agarraderas para liberar el modulo. Un resorte empuja el modulo hacia arriba.

Sujete el modulo por los lados y hale hacia arriba



Si el computador ha estado corriendo por mucho rato es posible que los módulos de memoria y otros componentes estén calientes. En tal caso deje enfriar suficiente para evitar lastimarse.

- No toque los contactos en el modulo de memoria o en el computador. Cualquier partícula en los conectores pueden causar problemas de acceso de memoria.
- No deje caer tornillos y otros objetos dentro del computador



## En el caso de la TECRA M2

### Memoria principal

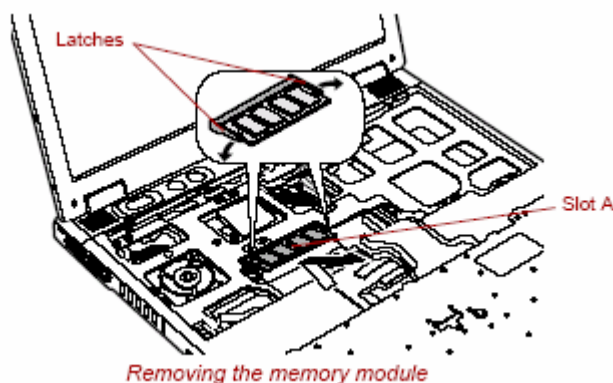
Empuje para los lados las agarraderas para liberar el modulo. Un resorte empuja el modulo hacia arriba.

Sujete el modulo por los lados y hale hacia arriba, reemplace el insulador.



Si el computador ha estado corriendo por mucho rato es posible que los módulos de memoria y otros componentes estén calientes. En tal caso deje enfriar suficiente para evitar lastimarse.

- No toque los contactos en el modulo de memoria o en el computador. Cualquier partícula en los conectores pueden causar problemas de acceso de memoria.
- No deje caer tornillos y otros objetos dentro del computador



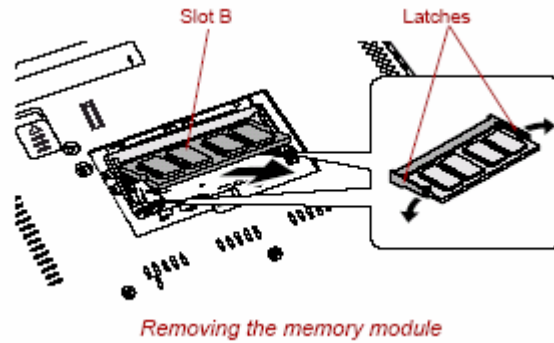
### Segunda Memoria

Empuje suavemente las agarraderas que aseguran la memoria hacia fuera con la punta de una pluma/lapicero/ u otro instrumento y remueva el modulo de memoria.



Cuando el modulo este en una posición oblicua sáquelo de la ranura.



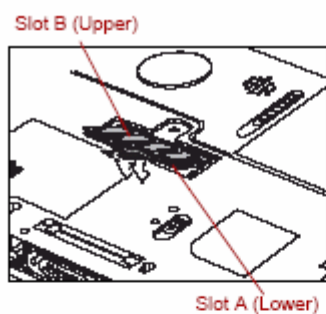


### 3. Instalando el Modulo de Memoria

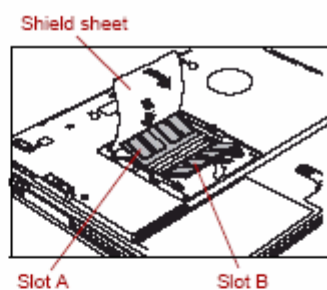
1. Inserte el nuevo modulo de memoria en la ranura y empuje hacia abajo hasta que este acostado. Las agarraderas de los lados lo re-sujetaran y el modulo queda asegurado.

## Guía para Reemplazo de modulo de Memoria

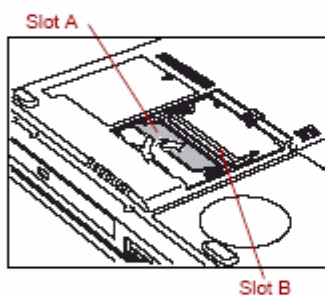
**TECRA S1**



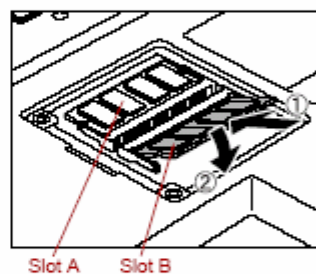
**TECRA 9100**



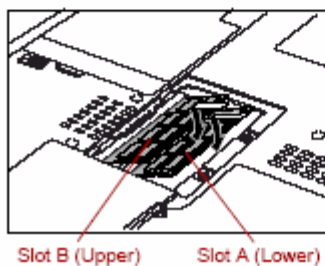
**Satellite 2400/2405**



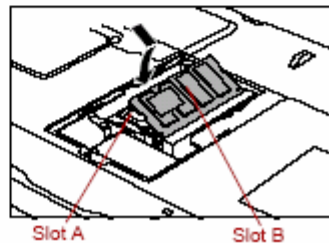
**Satellite 1110/1115**



**Satellite Pro M10/M15**



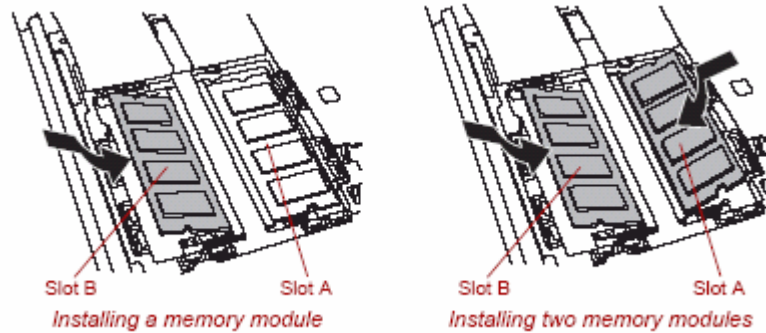
**Satellite M30/M35**



2. Re asiente la cubierta y asegure con un tornillo.
3. Reemplace la batería a como lo indica el manual de mantenimiento

## En el caso de TECRA M1

1. Inserte el nuevo modulo de memoria en la ranura y empuje hacia abajo hasta que este acostado. Las agarraderas de los lados lo re-sujetaran y el modulo queda asegurado.



2. Reponga las laminas de aislamiento sobre el modulo.



Asegúrese que las laminas de aislamiento están en la misma posición como las encontró.

3. inserte las dos tabs del teclado en las ranuras de la carcasa del computador y asiente el teclado en su posición original. [Refierace a "removiendo el teclado"](#)



Asegúrese de no dejar materias que no pertenezcan al computador cuando lo cierre

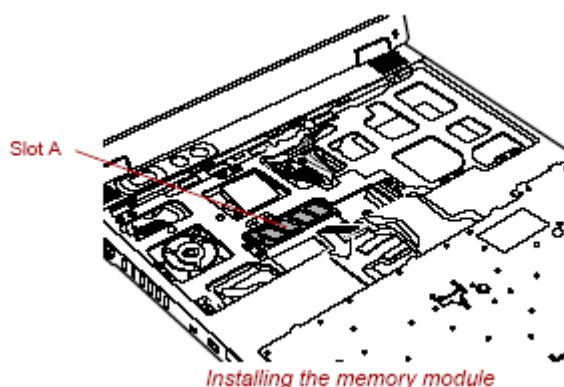
- 4 Asiente el retenedor del teclado en su lugar

- 5 Reemplace la batería tal como lo dicta el manual del usuario.

## En el caso de TECRA M2

### Memoria Principal

3. Inserte el nuevo modulo de memoria en la ranura y empuje hacia abajo hasta que este acostado. Las agarraderas de los lados lo re-sujetaran y el modulo queda asegurado.



- 2 El cable del teclado esta sujetado y asegurado con el agarrador de metal.
- 3 Inserte los tabs en el frente del teclado en las ranuras correspondientes.
- 4 Dos tornillos aseguran el teclado



Cuando asiente el teclado asegúrese que la tabla de circuito impreso y el cable estén en orden



Asegúrese que repone los dos tornillos que sacó. Por favor vea *“Removiendo el agarrador del teclado y sacando los dos tornillos”*

5.Re asiente el agarrador del teclado y asegúrelo.

6. Reemplace la batería tal como lo dicta el manual del usuario

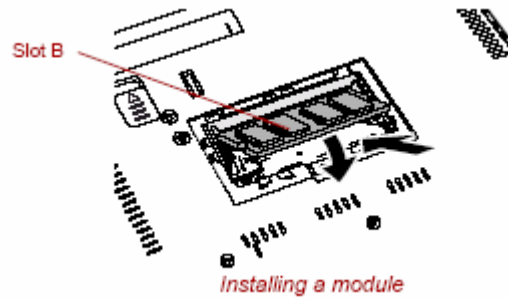
### Segunda Memoria

Inserte el modulo en la ranura, cuando este en una posición oblicua suavemente empuje hacia abajo hasta que este sujetado en su lugar.



Alinee las ranuras del modulo de memoria con los tab que lo enllavan, Si usted encuentra esto difícil trate de ajustar los tabs del conector con una pluma u

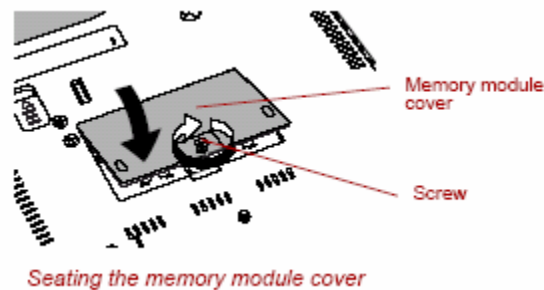
otro instrumento. Asegúrese de sostener el modulo de memoria con por los lados



## Re instale la cubierta de modulo de memoria



Asegúrese que la cubierta esta bien sujeta.



Después de instalar la memoria y cerrar la cubierta encienda el computador y vea la que este debe leer la cantidad de memoria instalada.

Después de este paso continúe al **Capítulo 4 “Después de hizo el Reemplazo”**

## Capítulo 4

### Después que haga el reemplazo

Este capítulo explica lo que debe hacer después de que a reemplazado la memoria.



Después de instalar la memoria y encender el computador, este debe contar (configurar) la memoria automáticamente.

La cantidad total de memoria se puede comprobar en las propiedades de sistema.

Lo siguiente son los pasos que debe seguir para asegurarse que el conteo (cantidad) de memoria sea el correcto

### **En el caso que Microsoft®, Windows®, XP Home Edition, o Windows XP Professional.**

- 1 abra el control panel, haga un clic en Performance and Maintenance
2. Haga un clic en Display basic information of computer
- 3 Asegúrese que la medida de RAM es correcta en el General Tab.

### **En el caso que Microsoft Widows 2000, Windows 98 Segunda edición o Windows NT® 4.0**

- 1, Abra el control Panel, haga un clic doble en System
- 2, Asegúrese que RAM esta correcto en el Tab General